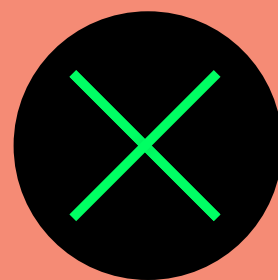


Nok.

Elverum



Ingen skal
bli utsatt for
seksuelle
overgrep



Årsrapport 2020
NOK. Elverum/ SMISO

Innhold

Tilbakeblikk på 2020 fra Nok. Norge	3
Tilbakeblikk på 2020 fra Nok. Elverum	5
Virksomhetens organisering	6
Formål og virkefelt	6
Navn og profilendring – fra SMISO til Nok.	7
Lokaler og åpningstider	8
Nok. Norge	9
Elverum som vertskommune	9
Styrets sammensetning i 2020	10
Ansatte gjennom 2020	11
Brukermedvirkning	12
Traumebevisst tilnærming - traumebevisst omsorg - tbo.....	14
Nok. Elverums tilbud i 2020	15
Samarbeid med andre instanser	19
Nok. Elverum og digitale og sosiale medier.....	20
Forebyggende arbeid og kursvirksomhet	21
Kursdeltagelse for ansatte gjennom 2020	22
Nøkkeltall/ statistikk –og covid-19 situasjonen og veien videre.....	23
Regnskapsoppgjør for driftsåret 2020	24
Styrets økonomiske årsberetning.....	31
Revisjonsberetning.....	34
Informasjon kontaktpersoner	37

Hilsen fra Nok. Norge

2020 ble alt annet enn forutsigbart og sosialt, og vi håper at avlyst Landskonferanse og digitale ledernettverk kun blir noe vi forbinder med fjoråret.

En pandemi til tross - det største som skjedde i 2020 var at vi fikk nytt navn og ny profil! Det har vært et omfattende arbeid, men også utrolig givende og gøy! Høydepunktet kom den 19. november da sidene offisielt åpnet og kampanjefilmen ble lansert. Vi kjørte en kampanje på Facebook og Instagram, kjøpte reklameplass på legekontor over hele landet og fikk vist filmen på TV Norge og TV2 1. juledag. Kampanjen er muliggjort med prosjektmidler fra Kriminalitetsforebygging, og laget av Per Høj. Den grafiske profilen og nettsidene er det Bardus som står for, mens Trigger var ekstern konsulent i arbeidet med nytt navn. Sunniva Lundh fra Nok. har vært prosjektleder for det hele.

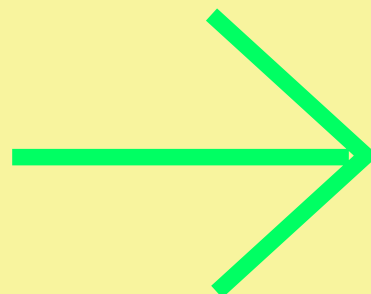
Det har vært mange positive tilbakemeldinger fra sentrene, publikum og samarbeidsparter på det nye navnet. Det var likevel ikke alle som sluttet seg til endringen, og vi opplevde fire utmeldinger i 2020. Vi ønsker dem lykke til med arbeidet utenfor paraplyen, og ser frem til videre samarbeid i fremtiden. Det kom også en ny innmelding som følge av arbeidet, og vi er glade for å ønske Nok. Drammen velkommen til oss.

Faglig utvikling

Den felles profilen er vårt ansikt utad og det mest synlige ved fellesskapet. Vi ønsker å synliggjøre at vi jobber sammen i et faglig fellesskap. Derfor fikk vi i 2020 på plass kriterier for medlemskap og en etisk plakat som er bindende for alle medlemssentre, sammen med faglig plattform. Dette er for å ivareta brukernes tillit til tilbudet, og er verktøy for å utvikle tilbudet og sikre likeverdig behandling.

Finansiering

På tampen av 2019 fikk Bufdir i oppdrag fra Barne- og familiedepartementet (BFD) om å utrede finansieringen av sentrene mot incest og seksuelle overgrep. Nok. støtter hovedanbe-



falingen i rapporten om full statlig finansiering, men ser det som nødvendig at den totale potten økes for å unngå at store sentre må bygge ned tilbudet. Staten bør dessuten løfte de minste sentrene slik at de kan tilby brukere likeverdige tjenester som de større sentrene. Bufdir og Nok. har sendt sine anbefalinger til departementet, og vi er spent på det videre arbeidet.

I statsbudsjettthøringene adresserte vi vår bekymring for driften ved flere sentre. Flere kommuner og fylkeskommuner har varslet kutt i sentrene sine budsjett, enten p.g.a. kommunesammenslåing, fylkessammenslåing eller covid-19. Vi ba Familie- og kulturkomiteen om å innstille på at det statlige tilskuddet fra Bufdir i 2021 opprettholdes også ved en reduksjon i de kommunale tilskuddene. Vi registrerer at departementet har oppfattet alvoret i saken ved at de har sendt en henvendelse til sentrene via Bufdir for å undersøke situasjonen nærmere.

Vi ser tilbake på et år som har vært preget av en pandemi, og det er all grunn til å tro at den blir med oss godt inn i 2021. Utsatte og pårørende for seksuelle overgrep trenger likevel et tilbud som er tilgjengelig, likeverdig og trygt, og dette fortsetter vi å jobbe med. Vi ser frem til å jobbe videre med implementeringen av den nye profilen, og for at ingen skal bli utsatt for seksuelle overgrep.

Oslo, 10. februar 2021

Ingvild Hestad Torkelsen

Daglig leder, Nok. Norge

Tilbakeblikk på anderledesåret 2020

For et år. I skrivende stund er det fortsatt slik at pandemien med sitt stadig varierende smitte-trykk preger alle nivå av virksomheten. Likevel, på tross av usikkerhetene som har herjet dette året ble det slik at Nok.Norge medlemssentre endret til felles navn og profil i 2020. Slik ble SMISO Elverum til «Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuelle overgrep» i november 2020. Det kjennes godt å omsider ha tatt dette formelle steget i at senterne fremover kommuniserer med en felles stemme og forsøker å bli likere i sitt uttrykk, profil og tilbud. Slik håper vi med tiden å nå ut til flere som trenger oss. Vi var jo så godt i gang. Vi hadde jobbet lenge med å få oppsving i selvhjelpsgrupper og andre brukeraktiviteter gjennom 2019. I starten av 2020 høstet vi frukter i form av stor aktivitet, flere brukere enn noen gang, behov for større plass på grunn av et aktivt og dynamisk miljø på huset og mange grupper gående. Så kom 12 mars og alt ble det stille. De ansatte ble delt i to vaktlag kombinert med hjemme-kontor gjennom «lock down». Vi har tilbudt oppfølging til brukere via video, telefon, og som gåturer utendørs (walk & talk). Lang historie kort er at flere av brukerne våre falt av i sin bearbeidingsprosess, da de fleste foretrekker å sees fysisk til samtaler.

Det var jo i 2020 vi virkelig skulle slå på stortromma og synliggjøre navn og profil- endringen vår med en stor og flott konferanse med kjente navn og musikere på plakaten. Slik ble det ikke, så vi får jobbe jevnt og trutt med å skape blest og fylle vårt nye navn med godt innhold og markedsføre oss på andre måter.

På tross av krevende og uforutsigbare tider har vi likevel forsøkt å synliggjøre via sosiale medier og via andre kanaler at vi fortsatt er her, og at det er trygt å benytte vårt tilbud. Vi håper på mer stabile tider i løpet av 2021, for det er ikke til å legge skjul på at året 2020 har vært krevende. På grunn av uforutsigbarheten som ligger i dagens finansieringsordning måtte vi på tampen av året takke av to midlertidige ansatte og ønske dem lykke til med nye oppgaver. Vi vil takke Sara Greger og Siri Sebastian Christensen for tiden på senteret og deres bidrag inn i det arbeidet som gjøres her. Vi er derfor svært positive til Oslo Economics sin evalueringsrapport og at det nå jobbes aktivt med å se på muligheter for statlig fullfinansiering for senterne.

NØKKELTALL FOR 2020

BESKRIVELSE	2018	2019	2020
TOTALT ANTALL HENVENDELSER	1697	1738	1026
BRUKERESØK PÅ SENTERET	1015	1015	883
ENESAMTALER PÅ SENTERET	744	632	715

Det vi ser av tallene er at de brukerne som ble værende og mottok oppfølging digitalt og på andre måter enn normalen har trengt mer hjelp og oppfølging enn ellers. På tross av færre unike brukere i 2020 havner vi på flere individuelle samtaler enn fjoråret. De ansatte skal ha stor ros og anerkjennelse for sin iherdige innsats og stadige leting etter alternative og kreative måter å løse oppfølging på under uforutsigbare og krevende forhold å manøvrere i. Så det har ikke vært mindre å gjøre for de ansatte – heller mer. Men det er klart, tallene for fysiske besøk på senteret og henvendelser blir naturlig nok påvirket av den pandemien vi er oppe i, siden senteret i perioder har vært helt nedstengt for fysisk oppmøte.

Vi vil få takke:

Vi vil få takke våre 8 samarbeidskommuner, Innlandet Fylkeskommune, Helse Sør-Øst og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet for støtte for driftsåret 2020. Spesielt takk for ekstrabevilgning som gjorde at vi kunne øke og beholde to deltidsstillinger siste halvår av 2020. Vi vil også få takke RVTS Øst ved Christian Lunde Hansen for vesentlig bidrag og faglig støtte rundt særlig utfordrende saker. Takk til våre vertskommunekontakter. Vi vil få rette en takk til Anette Berger ved Modaka Yogasenter for samarbeid omkring det traumebevisste yogatilbudet for brukerne. Takk til vår gruppeveileder Espen Thorsrud fra FRISK Helse/bedriftshelsetjeneste for personalveildning. En varm takk går også til brukerrepresentanten som i år har bidratt ekstra i forbindelse med navneskifte og resten av styret som engasjerer seg for senteret. Til sist, men ikke minst: Hjertelig takk til de ansatte for utrettelig innsats og takk til brukerne for forståelse og tålmodighet i denne veldig krevende tiden hvor tilbudet har vært så uforutsigbart. Det vil nok ta litt tid å finne tilbake til en ny normal – men sammen finner vi veien videre.

*Elverum, 15. februar 2021, **Heidi Dalby Moe**, Daglig leder Nok. Elverum*

Virksomhetens organisering

Nok. Elverum er registrert som lag/forening, vi er et lokallag av Nasjonalforeningen for Folkehelsen og medlem av tidligere FMSO – nå Nok. Norge og kompetanseklubben Helse INN – «Samskaping for bedre helse.»

Styret er senterets øverste organ og har arbeidsgiveransvar. Det skal være minst en representant fra brukerne og en representant fra de ansatte i styret samt at en plass er forbeholdt en representant oppnevnt av kommunestyret i vertskommunen. Styremedlemmer velges for en valgperiode på 2 år av gangen, men kan stille til gjenvalg for påfølgende periode. Styreleder velges for 1 år av gangen.

Det er ikke knyttet vararepresentant til styreleder eller styremedlemmer. Daglig leder er styrets sekretær. To representanter fra bidragskommunene, daglig leder og en medarbeider utgjør valgkomiteen.

Formål og virkefelt:

Nok. Elverum har som formål å tilrettelegge for og gi hjelp til selvhjelp for mennesker som har vært utsatt for incest/seksuelle overgrep og deres pårørende. Nok. Elverum skal motkjempe og forebygge seksuelle overgrep ved å synliggjøre og motarbeide ethvert forhold i samfunnet som legitimerer, underbygger og opprettholder seksuelle overgrep.

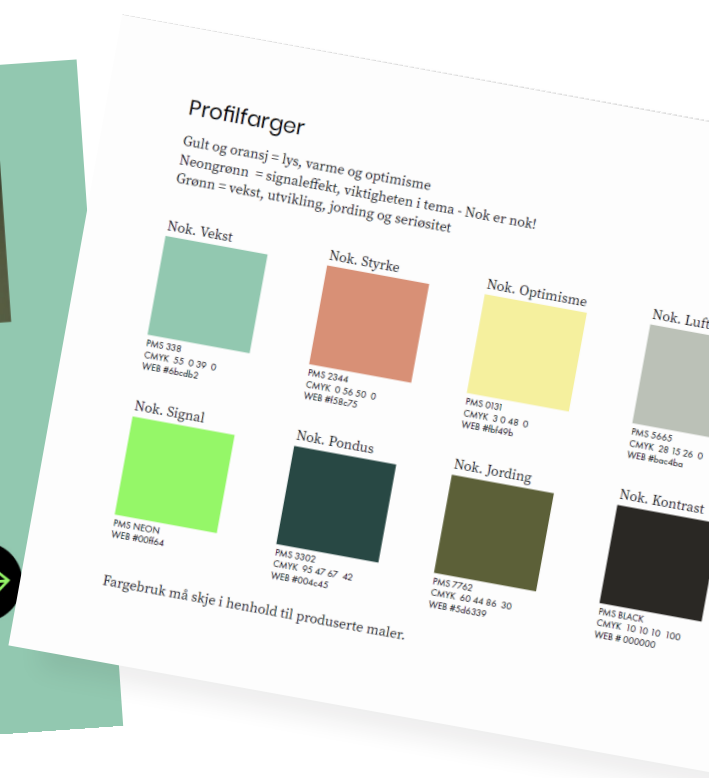
Nok. Elverum jobber for å spre kunnskap om incest og seksuelle overgrep ved forebyggende arbeid. Nok. Elverum skal være et gratis lavterskeltilbud uten krav om henvisning. Nok. Elverum skal samarbeide med det offentlige hjelpeapparatet og andre aktører som arbeider med overgrepssproblematikk. Nok. Elverum er partipolitisk og livssynsnøytrale og skal ikke være tilknyttet bestemte organisasjoner, partier eller trossamfunn. Nok. Elverum er LHBTQ vennlig senter og ønsker å gi alle som kontakter senteret et godt tilbud, uansett alder, kjønn, bakgrunn, livssyn eller bosted.

Navn og profilendring – fra SMISO til Nok.

En felles profil skal blant annet føre til:

- at flere i målgruppen får kjennskap til tilbudet
- bedre tilgjengelighet på nett med felles nettsider for alle sentrene
- tydeliggjøring av at det finnes tilsvarende tilbud over hele landet
- bedre landsdekkende kommunikasjon om tilbudet gjennom felles kampanjer, brosjyrer m.m.
- bedre brukerrettigheter gjennom synliggjøring av sentrenes felles etiske og faglige grunnlag

Ordet «nok» representerer ikke en forkortelse, men hva vi jobber med. Nok. signaliserer et tydelig stopp-punkt og gjenspeiler sentrenes felles visjon «Ingen skal bli utsatt for seksuelle overgrep». Samtidig henviser navnet til målgruppens egenkraft og styrke. Et stopp-punkt markerer også forandring, håp og fremtid i tråd med vårt slagord «Sammen finner vi veien videre». Sammen jobber vi for en bedre fremtid for den som har blitt utsatt, og for å hindre at nye overgrep skjer. Logoen er utarbeidet etter stikkordene tydelig, ærlig, direkte, mangfold og bevegelse, og gjenspeiler sentrene som inkluderende og tverrfaglige lavterskeltilbud med høy kompetanse. Tilbudet vårt er gratis og innebærer blant annet enesamtaler, gruppesamtaler og sosiale tilbud til utsatte for seksuelle overgrep og deres pårørende. Samtidig jobber vi med forebyggende arbeid i våre tilhørende kommuner. Innholdet i tilbudet vil fortsatt være det samme, og vi ser frem til å ønske både tidligere og nye brukere og samarbeidspartener velkommen under ny profil og logo.



Lokaler og åpningstider

Senteret holder åpent alle hverdager fra 08.00-15.30. Det er åpent for brukere fra 09.00-15.00 hele uken. De ansatte har arbeidstid fra 08 til 15.30. Lokalene ligger i 3 etasje, men har tilgang til romslig heis, tilrettelagt for personer med bevegelseshemming. Det er åpent for stikk innom/åpent hus (uten avtale) onsdager. Vi arrangerte ukentlig felleslunsj for brukere ukentlig. Men vi måtte stoppe det 12 mars og det har ikke blitt gjenopptatt på grunn av smittevern hensyn.

Vi kan kontaktes pr e-post og telefon hver dag mellom 08.00 og 15.30. Nok. Elverum holder til sentralt i Storgata 10 i Elverum, vi har våre hovedlokaler i 3. etasje. Gjennom store deler av 2020 har vi leid ekstra rom i 2. etasje på grunn av mye gruppeaktiviteter. Selv om gruppene ble innstilt pga smittevern har vi hatt stor nytte av å skille mellom brukerrelatert og administrativt arbeid og det har vært fordelaktig å ha hatt tilgang til stor plass til å holde god avstand i samtaler. Siden sentret er multikommunalt gjør det smittehensynet ekstra krevende. Senteret har heis og er tilrettelagt for personer med funksjonsnedsettelse, vi har egen kjøkkenkrok med god plass til å lage mat sammen med brukere. Lokalene består av 2 samtale rom, 2 kontorer, 1 møterom, stue med kjøkkenkrok, samt gang, toalett og lager. Beliggenheten er svært sentral i sentrum av Elverum, med kort vei til offentlig kommunikasjon.



Samarbeidspartnere i daglig drift:

I det daglige samarbeider vi med Elverum Regnskapsservice, Sandberg Revisjon, Medianova, Smart IT og Rydje Renhold. Senteret har sin avtale om bedriftshelsetjeneste hos FRISK HELSE/HMS, hvor vi har mottatt ekstern gruppeveiledning fra psykotraumaterapeut Espen Thorsrud. Nok. Elverum drives ellers som en partipolitisk og religiøs uavhengig organisasjon og arbeider etter Nok. Norges etiske retningslinjer og felles faglige plattform. Trykksaker er levert av Flisa trykkeri og Hamar Media.

Nok. Norge

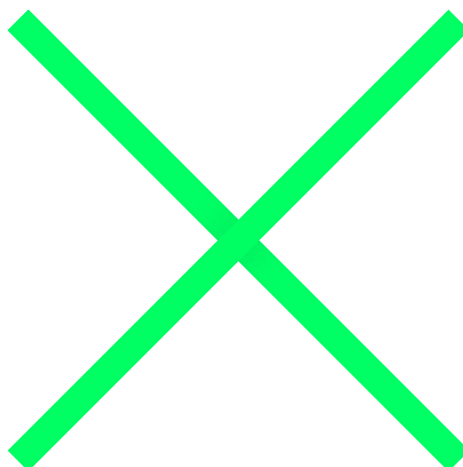
Nok. Elverum er medlem av Nok Norge(tidl. FMSO) sammen med 16 andre sentre i landet. Paraplyorganisasjonen skal bidra til å utvikle senterne til enda bedre organisasjoner ut fra brukernes behov, fag, ny forskning og øvrige samfunnsforhold. Daglig leder er Ingvild Hestad Torkelsen. De skal jobbe for å fremme medlemmenes interesser og være et bindeledd opp mot offentlige styringsmakter. Nok. Norge skal også legge til rette for fagutvikling, og samarbeid på tvers av senterne. Gjennom flere år og spesielt i 2020 har Nok. Norge stått i spissen for det viktige og samlende prosjektet for landets medlems-sentre: Utarbeidelse og lansering av nye felles veiledere og utvikling av felles profil og nytt felles navn utført av Designbyrået Bardus. Designbyrået Bardus leverte profilpakken til senterne. Det kjennes godt å ha gjennomført navne- og profilendringen i 2020. Nå gjenstår arbeidet med å fylle det med innhold og skape blest og godt omdømme for landets Nok. sentre. Daglig leder ved Nok. Elverum har deltatt på alle ledersamlinger og møter i regi av Nok. Norge, både fysiske og digitale.

Elverum som vertskommune

Elverum kommune er Nok. Elverums vertskommune og har slik sett et særlig ansvar for senterets drift. Vertskommunen er representert ved leder for sektor Familie og Helse Lars Kiplesund, utviklingsleder Hege Rismoen og rådgiver Inger Sorkmoen.

Senternes vertskommuner har via Buf.dir fått et ansvar om å bidra til senterne i spesielt krevende og vanskelige saker, og det er også vertskommunen som står som søker og hjelper til med rapportering på statstilskudd fra Buf.dir.

Foruten møter vedrørende søknad og rapportering avholdes det to faste samarbeids-møter i året. Vertskommunen er også behjelpelig når det kommer til lån av kommunes lokaler til å arrangere større møter eller kurs og dette er noe vi svært takknemlige for.



Styrets sammensetning i 2020

Styreleder frem til årsmøte februar 2020: Jorun Emaus

Styreleder fra februar 2020: John Erik Larsen. Psykodramaterapeut, kommunikasjonsrådgiver og AP politiker i Elverum kommune

Nestleder: Ole Kristian Bonden. Prost i Sør-Østerdal Prosti

Brukerrepresentant: Gry N

Styremedlem frem til årsmøte februar 2020: Hilde Sandegren. Psyk.spesialist Hamar/Elverum DPS

Styremedlem fra februar 2020: Ola Løland. Allmennlege M3 Helse

Styremedlem: Unni Hågensen SLT – Koordinator i Elverum kommune

Ansattrepresentant: Tove Jansrud. Faglig veileder

Daglig leder er sekretær for styret. Regnskapsmedarbeider fra Elverum regnskap er med på hvert styremøte. Fra årsmøte i februar 2020 ble det vedtatt at styreleder får 10 000 kr i en engangssum og styremedlemmer får 500 kr pr styremøte.

Styrets aktiviteter i 2020

Det har vært avholdt 6 styremøter i 2020, hvorav 1 har vært årsmøte. Flere av styremøtene har måttet foregå digitalt. Det har fungert greit, men vi gleder oss til det blir mulig å holde fysiske møter igjen.

Styret har gjennom året blitt oppdatert i forhold til økonomisk status, generell drift på senteret, utfordringer med smittevern hensyn og gjennom dette fått kunnskap om senterets aktiviteter og visjoner. Styremedlemmene får i forkant av hvert styremøte tilsendt en aktivitetsrapport for hver periode, utarbeidet av daglig leder. I 2020 har styret arbeidet spesielt med navn og profilendring og Covid-19 situasjonen.

Ansatte gjennom 2020



Daglig leder: Heidi Dalby Moe

Heidi har grunnutdanning som sosionom med videreutdanning i traume-forståelse og videreutdanning innen pedagogikk og Motiverende Intervju (MI). Heidi har arbeidet ved senteret siden januar 2009, vært konstituert leder en rekke ganger før hun tiltrådte som fast leder fra 2015. Hun har i flere år hatt undervisning og det forebyggende arbeidet. I tillegg til administrasjon/ledelse/personal driver hun med fagutviklingsarbeid og undervisnings/veiledningsarbeid ved senteret.



Faglig veileder: Tove Jansrud

Tove har vært ansatt siden 2009- Har en master i kriminologi v/ UIO samt flere videreutdanning innen traumeforståelse, trinn 1 og 2. Hun ferdigstilte sin videreutdanning i psykisk helsearbeid ved Høgskolen i Hedmark i 2017. Hun arbeider i 100 % stilling. Tove jobber først og fremst som primærkontakt for brukerne og er medansvarlig for det miljøterapeutiske tilbudet ved senteret og leder selvhjelpsgrupper. Hun har også ansvar for statistikkføringen på senteret.



Faglig veileder/barnefaglig ansatt: Anette Sveen

Anette jobber som faglig veileder og barnefaglig ansatt. Anette har bakgrunn som barne og ungdomsarbeider med vernepleier som grunnutdanning og har lang erfaring i å jobbe med barn, ungdom og mennesker med alvorlig traumelidelser. Hun har flere kurs og videreutdanninger innen traume-forståelse, sexologi og psykisk helse.



Faglig veileder / undervisningsmedarbeider: Siri Sebastian Christensen

Siri Sebastian har vært deltidsansatt og har bakgrunn som sykepleier i psykisk helsearbeid og er også utdannet avhengighetsterapeut. Hen har tilleggskompetanse innen traumeforståelse og er også profesjonell musiker ved siden av jobb. Siri Sebastian har hatt ansvar for det forebyggende arbeidet ved senteret og hatt undervisningen som sitt hjertebarn. Har også utviklet og drevet nye psykoedukasjonskurs/gruppetilbud ved senteret.



Faglig veileder Sara Greger

Sara er utdannet førskolelærer med ulike videreutdanninger, og har jobbet i en deltidsstilling på Nok Elverum. Hun har tidligere jobbet med mennesker i alle aldre, i alle livets faser og med sine unike historier hele yrkeslivet. De siste 7 årene har Sara fordypet seg i hjernens utvikling, tidlige traumer, sanseprosesseringsvansker og ikke minst sansemotorisk regulering innen traumefeltet. Saras foretak og Facebookside «SanseSmart» er et resultat av denne kunnskapen, som vi er så glad for å ta del av.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er viktig overalt, det gjelder også i arbeid med overgrepssproblematikk. Senterets brukerrepresentant gjennom 2020 heter Gry og er brukerrepresentant både i styret og inne på huset Hun har egen oppslagstavle i gangen med info fra brukerrepresentant pluss at hun har laget en egen hylle ved PC kroken i fellesrommet hvor brukere kan gi henne beskjeder når hun ikke er til stede. Hun har egen e-postadresse hvor andre brukere kan nå henne og ta opp saker. I 2020 har brukerrepresentanten bidratt spesielt i å medvirke til markedsføring av senterets nye navn og profil. Det har ikke vært mulig å opprettholde allmøter som vanlig på grunn av Covid-19 situasjonen.

Daglig leder og brukerrepresentant har gjennom 2020 hatt jevn dialog og brukerrepresentant har tilbud om faste møter med daglig leder. Her kan det drøftes tilbakemeldinger fra brukerne og andre saker. Endringer i tilbudet ved senteret bør informeres om til brukerrepresentant i forkant.

Vi arrangerer allmøter ca. 4 ganger i året hvor brukerrepresentant har sitt eget punkt på dagsorden. Disse møtene er åpne for alle som bruker senteret og her kan man være med på å ha innflytelse på utforming av tilbud og komme med tilbakemeldinger. Det er viktig for senteret at brukerne er med på å vise hverandre vegen videre, og gjerne dele sine erfaringer med tilbudene. Vi jobber kontinuerlig for at brukere og ansatte i fellesskap sammen prøver å skape et best mulig senter.

I og med vi benytter KOR/FIT som verktøy i samtaler ønsker vi å skape en tilbakemeldingskultur og at brukere slik får direkte mulighet til å påvirke og ha innflytelse på utformingen av sitt hjelpetilbud.

Senterets 8 bidragskommuner:



Elverum (vervskommune)



Trysil



Våler



Engerdal



Grue



Åmot



Åsnes



Nord Odal

Nok. Elverum har 8 bidragskommuner og opplever velvilje fra sine kommuner og er glad for det samarbeidet vi i fellesskap har utviklet over flere år. I 2020 har kommune over gitt bidrag til senteret. Vårt tilbud gir disse kommunene ved sitt spleiselag tilgang til en ettertraktet spisskompetanse innenfor et krevende fagområde. Vi er også et tilbud til hjelperne i kommunene og kan bistå med råd og veiledning. Vi holder årlig kompetansehevende og etterspurte kurs, med da et visst antall gratisplasser forbeholdt bidragskommuners ansatte. Slik forsøker vi å gi noe tilbake til bidragskommunene og istandsette tjenestene

rundt oss i forhold til overgrepstematikk. Vi har flere brukere fra kommuner rundt oss som ikke er en av våre bidragskommuner. Dette gjelder for eksempel Tynset, Alvdal, Stor Elvdal og Folldal, Rendalen, Os og Kongsvinger og vi har et ønske om å knytte oss til disse kommunene på sikt.

Øvrige økonomiske bidragsytere

Av offentlige bidragsytere er det Barne, ungdoms og familiedirektoratet, Helse Sør Øst og Hedmark Fylkeskommune som gir bidrag til senteret. Regionale offentlige økonomiske tildelinger dekker 20% av senterets driftsmidler. Disse utløser inntil 80% statlige midler hos Bufdir, som er senterens fag og forvaltnings-direktorat.



Faglig og metodisk tilnærming

Senteret har eksistert siden 1996 og ble i utgangspunktet opprettet som et lokallag under Nasjonalforeningen for folkehelsen. Vi er fortsatt medlem av denne folkehelseorganisasjonen, da vi i likhet med WHO mener at det å ha vært utsatt for overgrep er et av de største folkehelseproblemer som eksisterer.

Vi ønsker ellers å være et tilbud som stimulerer til vekst og utvikling i forhold til det å kunne forholde seg til sin egen overgrepshistorie. Nok. Elverum er et tilbud i tillegg til det offentlige, og senteret er et lavterskeltilbud med spisskompetanse på traumereaksjoner etter seksuelle overgrep. Det er kostnadsfritt å benytte seg av tilbudet, og man trenger ingen henvisning for å komme til oss. Alle ansatte har taushetsplikt. Man kan ta kontakt med senteret via e-post, telefon, SMS eller personlig oppmøte på døren. Man kan henvende seg anonymt om man ønsker det, og man kan godt velge å være anonym i starten, men vi ser helst at man ikke er det, da det gjør det vanskelig å gi god hjelp over tid.

Senteret er et tilbud til unge og voksne mennesker over 16 år som har opplevd seksuelle overgrep, uavhengig av kjønn, etnisk opprinnelse eller seksuell orientering. I tillegg har vi også tilbud for pårørende som familie, partner, samboer, ektefelle, søsken, venner eller andre så lenge dette ikke er overgriper. Vi har utarbeidet en informasjonsbrosjyre som er oversatt til flere språk. Nok. Elverum driver etter prinsippet om hjelp til selvhjelp.

“Selvhjelpsforståelsen bygger på at det i alle mennesker finnes iboende ressurser som kan aktiveres og mobiliseres når det oppstår problemer. Selvhjelp er å gripe tak i din egen opplevelse av en situasjon, våge å stå i og utfordre det som smerter, for så å ta ansvar for egne følelser ved å gjøre noe med situasjonen” (Selvhjelp Norge 2017)

Tilbudet ved sentrene bygger på den enkeltes erkjennelse av at en trenger hjelp, og brukerne skal tilbys verktøy for å nyttiggjøre seg selvhjelp. Derfor legger vi til rette for brukermedvirkning og veiledet likemannsarbeid mellom brukerne basert på likeverd og gjensidig hjelp legge til rette for deltakelse i samtale- og /eller selvhjelpsgruppe basert på faglige vurderinger av gruppens sammensetning og brukernes individuelle behov.

Traumebevisst tilnærming – traumebevisst omsorg – tbo

Komplekse traumer er betegnelsen for sammensatte, gjentatte og vedvarende traumatiske belastninger av mellommenneskelig karakter, hvor man er hjelpeløs og prisgitt en eller flere truende andre. Vi opplever at majoriteten av de som oppsøker senteret kommer med traumatisk bagasje, og mange har PTSD, av type enkel eller kompleks. De ansatte på Nok. Elverum har alle videreutdanninger og tilleggskompetanse innen traumeforståelse. I tillegg har flere ansatte gjennomført kompetansehevingsprogrammet om relasjonstraumer via RVTs Øst. Til sammen opplever vi at dette har gitt oss viktige verktøy og forståelsesrammer slik at vi kan møte og ivareta brukergruppen.

Mye av arbeidet som gjøres på senteret vårt er derfor stabiliseringsarbeid og et forsøk på å gjenopprette trygghet og tillit til mennesker og til verden. Det overordnede rammeverket er å arbeide etter grunnpilarene og prinsippene i traumebevisst omsorg som er: **Relasjon, tid og trygghet.**

KOR/ FIT. Klient og resultatstyrt praksis /Feedback informerte tjenester som samtaleverktøy

Klient- og resultatstyrt praksis (KOR/FIT) er et eksempel på systematisk brukermedvirkning på individnivå. Gjennom dette tilbakemeldingsverktøyet gis brukerne mulighet til å evaluere egne hjelpetilbud. Arbeidsmåten har interesse for klinikere som ønsker å sette klientens perspektiv i fokus og samtidig evaluere effekten av eget arbeid. Reell brukermedvirkning på individnivå forutsetter at fagpersoner har respekt for brukernes valg i forhold til egen sykdom/ lidelse og livssituasjon. Det betyr ikke at helsepersonell hverken kan eller skal fraskrive seg ansvaret for å handle faglig forsvarlig, men det innebærer at man i større grad skal lytte til både brukeren og til pårørende, og ta dette aktivt med inn i arbeidsprosessen. Tilnærmingen representerer en praksis der en systematisk innlemmer brukerens vurdering av prosessen og selve utbytte, og sikrer også systematiske brukerevalueringer og brukermedvirkning.

Motiverende Intervju (MI):

Motiverende samtale forkortes ofte til MI etter det engelske navnet for metoden (Motivational Interviewing). Dette er en målrettet og brukerorientert samtalemetode for å bygge opp brukerens motivasjon og engasjement for endring. Dette er en metodikk som passer godt inn med vårt prinsipp om hjelp til selv-hjelp. Tre av de ansatte har tatt videreutdanning i MI ved Høgskolen Innlandet. Vi tar i bruk MI der hvor vi ser at det er naturlig, for eksempel ved at brukere har konkrete ønsker om endring i atferd eller vaner.

Nok. Elverums tilbud i 2020

Sosiale tilbud / åpent hus/ felles lunsj.

Ved åpent hus regner man alle besøk til senteret som ikke har noen avtalt tid for enesamtale eller andre planlagte aktiviteter. Tilbudet har aldersgrense 18 år og er beregnet for de som har gått til fast oppfølging over tid. Alle disse tilbudene ble jo sterkt berørt av Covid-19 situasjonen i 2020.

Her følger likevel en beskrivelse: Ved åpent hus kan det være alt fra å ta en kaffekopp, prate om løst og fast, hjelpe til med å lage mat til felleslunsjen, treffe andre brukere, spille gitar, bruke pc, lese avisen, bruke massasjestolen etc. Flere oppgir at senteret er et av de få stedene de opplever trygghet, - det er av stor verdi for mange, bare det å komme til senteret, kunne ta av seg «masken» for en stund, puste fritt og bare «være». Mange av senterets brukere har gjennom mange år levd et isolert og ensomt liv med marginalt nettverk. Kall det gjerne selvpålagt isolasjon. Gjennom nedstengningen av samfunnet har disse brukerne opplevd en ytre pålagt isolasjon fra myndighetene, og det ser vi at har vært og er fortsatt svært utfordrende. Det å miste et sted hvor disse kan oppleve å ha et trygt sted å gå til hvor de blir møtt på en skikkelig måte og treffe andre og tilhøre et meningsfullt fellesskap er svært verdifullt. For enkelte er dette den eneste sosiale kontakten de har i løpet av en uke. Etter lockdown har åpent hus tilbud vært det sosiale tilbudet vi har prioritert å forsøke å holde åpent i de periodene smittesituasjonen har tillatt det. Vi har da ikke hatt «drop in» men bedt om forhåndspåmelding og maksimalt 5 stykker i lokalet samtidig.

Åpent hus/ felles lunsj har vært onsdager mellom 11.00 og 13.00 Vi hadde virkelig begynt å få til et aktivt miljø på huset da vi i mars ble truffet av pandemien og alt ble nedstengt. Gjennom 2020 har naturlig nok dette sosiale tilbudet vært nede på grunn av Covid19- situasjonen og vi krysser fingrene for at det blir mer normale forhold i løpet av 2021.



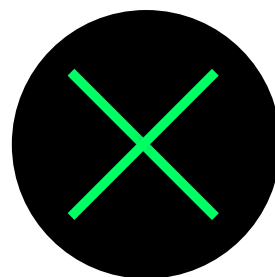
Bearbeidende samtaleoppfølging.

Individuelt - par eller familiesamtaler.

Dette er individuelle og bearbeidende samtaler mellom bruker(e) og faglig veileder som for det meste blir holdt inne på senteret. Vi tilbyr også parsamtaler eller familiesamtaler der det er et ønske. De kan også gjøres over telefon for de med særlig lang reisevei og i spesielle tilfeller kan de også holdes utenfor senteret. Vi er et tillegg til det offentlige hjelpetilbudet og skal først og fremst legge til rette for selvhjelpsarbeid. Overgrep skjer i det lukkede rom og isolasjon er med på å opprettholde uhensiktsmessige mønstre. Vi ønsker at utsatte skal ut av isolasjon og skam og i større grad ta del i et fellesskap. Vi gjorde derfor grep i 2019 for å legge om til færre ene-samtaler og mer gruppe og selvhjelpstiltak. Vi hadde allerede lyktes med å få til en nedgang i enesamtaler i 2019 og skulle i utgangspunktet fortsette med dette arbeidet i 2020. Så kom Covid-19 og grupper og fellesskap ble plutselig en umulighet. Vi er derfor nødt til å gå mer tilbake til individuell oppfølging inntil videre.

Gruppetilbud: Selvhjelpsgrupper, yoga-gruppe, kunst og uttrykksgruppe og psyko- edukasjonsgrupper.

Som det nevnes i avsnittet over var vi i gang med en omlegging til mer gruppevirksomhet, så kom pandemien og satte en stopper for det. Vi var godt i gang og det var stor aktivitet på huset. Så kom lock down og alt sosialt og gruppetilbud ble midlertidig stengt ned. Vi er likevel veldig godt fornøyde med at vi klarte å gjøre den traumebevisste yogagruppen digital som livestram for de brukerne som ønsket det. Vi fikk mange tilbakemeldinger på at den gruppen hadde vært veldig viktig for mange mens Norge var nedstengt i en lengre periode. Etter at landet så vidt åpnet opp igjen fikk vi liv i en av selvhjelpsgruppene, men så at oppmøte varierte i takt med den stadige endrede smittesituasjonen ute i de ulike kommunene som våre brukere bor i.



Tilbud til pårørende:

Vi har tilbud til de nærstående og pårørende som ønsker det. Vi har søkelys på å styrke pårønderollen ved å ta samtaler rundt bekymring og alt som kan tappe den pårørende for krefter. Vi ser ofte at det at ved at de pårørende kan legge fra seg bekymringer og vansker hos oss, står de sterkere og bedre rustet i sin rolle som pårørende. Vi har egne brosjyrer til pårørende til voldtekts-utsatte og låner ut og anbefaler boken «NÆR» en mestringsbok for pårørende som PIO (Pårørendesenteret i Oslo) har gitt ut. Vi tilbyr pårørende grunnleggende kunnskap om traumebevisst omsorg og psykoedukasjon om hva som skjer i hjernen og kroppen under traumatisk stress, slik at de i sin tur klarer bedre å forstå utbrudd, uforståelig adferd og triggere og slik bedre evner å regulere seg selv i kontakt med sine nærmeste. Vi etablerer kontakt med andre instanser der dette er nødvendig. Barn som pårørende mellom 16-18 år kan fremdeles benytte tilbudet men da i samarbeid med andre helseinstanser, og helst de foresatte om det lar seg gjøre. Vi blir jevnlig brukt av pårørende som står i krevende SSA saker- skadelig seksuell atferd hos barn og unge under 18 år. Vi ønsker i løpet av 2021 og knytte oss nærmere Barnehuset i Hamar for et mer formelt samarbeid rundt ivaretagelse av pårørende.

Tilbud til menn:

Nok Elverum er selvsagt også et tilbud til menn. I 2020 har 10% av brukerne som har benyttet seg av senteret vært mannlige brukere. I vårt opplysningsarbeid prøver vi å rette et særlig fokus på overgrep mot gutter og menn og informere om at vi har et tilbud til menn. Frem til 2019 hadde vi gående en egen mannsgruppe, men den ble avsluttet av naturlige årsaker da flere deltakere flyttet. I løpet av 2021 har vi som mål å utarbeide en egen brosjyre rettet mot utsatte menn.

Tilbud til barn og unge under 18 år:

Nok. Elverum kan ta imot personer under 18 år. Personer som er over 16 kan bruke senteret alene, selv om vi helst foretrekker at det skjer i samarbeid med foresatte eller øvrig hjelpeapparat. Er man under 16 så kan vi i noen tilfeller gi et tilbud men det er under forutsetning av at det skjer i et samarbeid med f.eks. BUP, barnevern, familieteam, helsesøster, foresatte eller andre i hjelpeapparatet som er koblet på. Brukere under 18 år har ikke anledning til å benytte seg av senterets fellestilbud. Personer under 16 år hvor det ikke er samarbeid med andre instanser, henvises til Statens Barnehus på Hamar eller lokalt BUP og vi hjelper til med overgang og søknadsprosess. I de få tilfellene hvor bruker er under 16 år har vi skriftlige rutiner som sikrer rettigheter juridisk og egen barnefaglig ansatt.





Tilbud til psykisk utviklingshemmede og funksjonshemmede:

Nok. Elverum har et tilbud til psykisk utviklingshemmede personer over 16 år, og mennesker med funksjonshemming- både synlig og usynlig funksjonshemming. I løpet av 2020 har vi hatt brukere med både psykisk utviklingshemming og funksjonsnedsettelse av ulik art. Fra forskning og undersøkelser vet vi at mennesker med psykisk eller fysisk funksjonshemming og atferdsforstyrrelser er minst 2 til 3 ganger mer i risiko for å bli utsatt for seksuelle overgrep enn funksjonsfriske. Vi er derfor glade for at denne gruppen av brukere finner frem til vårt tilbud. Vi opplever at oppfølgingen av denne gruppen stiller andre krav til oss ansatte og det stiller andre krav til den fysiske utforming av lokalene og økt plassbehov og ytterligere universell utforming. Vi samarbeider med NAV rundt bruk av bildetolk.

Tilbud til brukere med minoritetsbakgrunn:

Nok. Elverum har laget og distribuert nytt informasjonsmaterieell om oss etter navneendringen og sendt ut til alle våre bidragskommuner. Vi har tidligere gjort oss noen erfaringer med å følge opp brukere med minoritetsbakgrunn og som har vært flyktninger og som bor i mottak og som antagelig skal returneres eller hvor fremtiden er uvis. Disse har vært utsatt for massive påkjenninger og traumer både før, under og etter flukt. Det er krevende arbeid på alle måter, ikke minst i forhold til disse menneskenes mangel på rettigheter og god helsehjelp. Vår erfaring er at dersom man bruker nok tid på å opprette en god relasjon og utnytter de mulighetene en god relasjon gir, så bærer det som regel godt av sted, selv om det kan være utfordringer med tanke på språk og kultur. Vi lener oss ellers på innholdet i veilederen innen denne målgruppen i felles faglig plattform.

Samarbeid med andre instanser

Nok. Elverum er opptatt av at vi skal gi et kvalitativt godt tilbud til både utsatte og pårørende. Vi er videre også opptatt av at hjelpeapparatet i kommunene våre rundt oss og øvrige tjenester vi samarbeider med, skal oppleve senteret som en ressurs og en seriøs samarbeidsaktør.

Tilbudene våre skal først og fremst være et supplement og et tillegg til øvrig hjelpeapparat. Det faglige tilbudet ved Nok. Elverum skal gi hjelp til selvhjelp som et alternativ til, eller et tillegg til, behandling i det offentlige hjelpeapparatet.

I løpet av de siste 5 årene ser vi tydelig at det er flere i hjelpeapparatet som aktivt bruker oss og henviser til oss. Vi ser og at det er flere som tar kontakt etter å ha fått anbefalt senteret fra ulike hjelpeinstanser i sin kommune.

De aller fleste som er brukere av senteret har vært, er eller har kontakt med det offentlige hjelpeapparatet i en eller annen form. For at hver enkelt bruker skal få en så helhetlig og god behandling som mulig er det derfor viktig at vi samarbeider med de relevante instansene rundt den enkelte - selvsagt kun etter samtykke med den aktuelle brukeren.

Vi har de siste årene utviklet et godt og formelt samarbeid med overgrepsmottaket på Elverum sykehus. Vi sitter i SO- teamet som er en tverrfaglig ressursgruppe/team. Den består av to representanter fra politiet, Hamar krisesenter, Nok.Hamar, Støttesenter for kriminalitetsutsatte, gynekolog, og to ansatte på overgrepsmottaket. I 2020 fikk Nok. Elverum henvist 15 voldtektsmottak, som er en halvering fra fjoråret. Vi utgår at reduksjonen har en sammenheng med Covid-19 situasjonen.

Flere vi har samarbeidet med gjennom 2020:

Overgrepsmottaket Sykehuset Innlandet, avd Elverum	samarbeidskommuner
Nasjonalforeningen For Folkehelsen	Høgskolen Innlandet rundt kurssamarbeid og undervisning
Psykisk helsetjeneste i bidragskommunene	Kompetansekyngen Helse INN
Nok Hamar og Nok. Gjøvik	SO ressurs team -Tverrfaglig ressursteam om voldtekt
Øvrige sentre i Norge	RVTS Øst i forbindelse med SSA saker, saksveiledning og samarbeid rundt planlagt kursarrangement
Helse INN	Redd Barna
Hamar interkommunale krisesenter	Støttesenteret for kriminalitetsutsatte i Innlandet politidistrikt
Barneverntjenesten i Elverum Kommune	NAV
Barnehuset Hamar	Konfliktrådet
BUP Elverum- Hamar og	
DPS Elverum-Hamar	
Utsatt mann	
Helsestasjonene i Elverum og ute i våre	



Nok. Elverum og digitale og sosiale medier

Det er viktig at vårt tilbud til målgruppen og vårt nye navn blir godt kjent ute blant publikum. De skal nå ut til tjenestene og potensielt nye brukere og samarbeidsinstanser. Vi jobber derfor også med å være synlige oss både i lokale medier og på nett via vår nye hjemmeside og Facebook-siden til senteret. I forbindelse med overgang til nytt navn og profil gikk vi i november 2020 til anskaffelse av egen Instagram konto. Det har vært gjort et stort arbeid fra Nok. Norge når det kommer til profilering og anskaffelse og utarbeidelse av Nok. senterenes nye profildesign på digitale og sosiale medier. Vi liker den nye moderne «looken» vi har fått fra Bardus design og trenger tid til å gjøre oss kjent med profilmanualen og gjøre den til vår. Vi håper at senterne med felles profil og likt navn vil vi kunne nå ut til flere og snakke med en felles stemme. Det ble også laget en felles reklamefilm for Nok. sentrene fra byrået «Per Høj» som rullet og gikk på de reklamefrie dagene på de største tv kanalene julen 2020.

Den nye hjemmesiden vår er moderne og lett å finne frem i og er viktig i markedsføringen av senteret for å spre kunnskap om seksuelle overgrep og våre nasjonale og lokale tilbud. Det kan være en alternativ måte for brukere å søke informasjon på en informativ, anonym og trygg måte.

Nok Elverum er på Facebook. Siden har nå om lag 800 følgere og siden oppdateres daglig med smått og stort. Her deler vi videre info om egne aktiviteter og kurs, fagartikler, nyhetsoppslag, kronikker og innlegg om ny og relevant forskning innenfor traumeforskning, overgrep og psykisk helse

I forbindelse med kurs og fagdager vi arrangerer eller større saker som ruller nasjonalt får vi noe sporadisk oppmerksomhet i lokalpresse. I 2020 deltok daglig leder og en bruker av senteret på Podcast innspilling hos kompetansekyngen HelseInn hvor de snakket om seksuelle overgrep som et folkehelseproblem. Daglig leder og en bruker av senteret ble også intervjuet i en større artikkel i Østlendingen 21.11.20 i anledning verdensdagen og senterets overgang til nytt navn og ny profil.

Forebyggende arbeid og kursvirksomhet

Det utadrettede og forebyggende undervisningsarbeidet er en viktig del av driften ved Nok. Elverum. Vi får slikt gitt nyttig informasjon om tematikken samtidig som vi får vist frem senteret og fortalt om vårt tilbud. Vi har i 2020 holdt forebyggende undervisning for studenter og ikke minst ansatte ute i tjenestene og skoler som jobber med barn og unge. Vi avholder også en rekke samarbeids/informasjonsmøter med relevante aktører og utøver påvirkningsarbeid rettet inn mot publikum og lokale politikere. I 2020 er det i hovedsak undervisningsmedarbeider Siri Sebastian Christensen som har stått for de fleste undervisningsoppdragene. Undervisning og forebygging er et tilbud som er spesielt rammet av Covid-19. Vi har likevel forsøkt å gjøre undervisningen digitalt via Zoom.

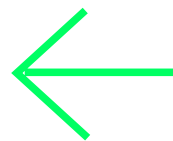
I løpet av 2020 har vi til sammen hatt 20 undervisningsoppdrag. I all hovedsak har oppdragene vært på ulike studieretninger på Høgskolen Innlandet: Sykepleiestudenter, vdt.utdanning i rus og psykisk helse, faglærer kroppsøving, Tannpleiestudenter, videreutdanning i psykosialt arbeid med barn og unge.

VGS elever på helsesekretærlinjen, 9 trinn på Hanstad og Elverum Ungdomsskole og diverse barnehagepersonalgrupper i bidragskommunene rundt oss.

I og med at forebygging og undervisning tilhører det som Bufdirs ikke omtaler som senterenes kjerneoppgaver og som ikke kan gå på bekostning av direkte brukerrelatert arbeid vil Nok.Elverums undervisningsarbeid bli vesentlig redusert fremover da vi har måttet la de midlertidig undervisningsstilling opphøre som følge av varslet kutt i tilskudd for 2021 og som et ledd i senterets profesjonaliseringsarbeid for å sikre bedre ansettelsesvilkår og faste stillinger.

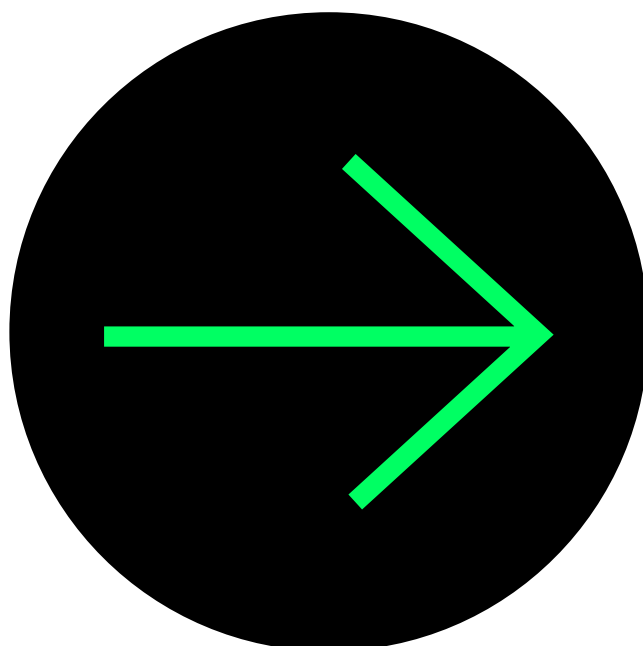
Avlyst lanseringskonferanse

Vi hadde tenkt å slå på stortromma i 2020 og lansere vårt nye navn og felles profil med brask og bram. De tre innlandscenterne samarbeidet tett om et storslagent program og kjente navn på plakaten. Planen var at lanseringskonferansen skulle gå av stabelen 19 november som er verdensdagen for forebygging av seksuelle overgrep. På tross av stor optimisme og pågangsmot måtte vi gi tapt for økt smittesituasjon og strenge retningslinjer som umuliggjorde en gjennomføring av fagkonferansen som skulle sette Nok. Innlandet på kartet. Men – vi satser på en gjennomføring i løpet av 2021 eller... 2022.



Kursdeltagelse for ansatte gjennom 2020

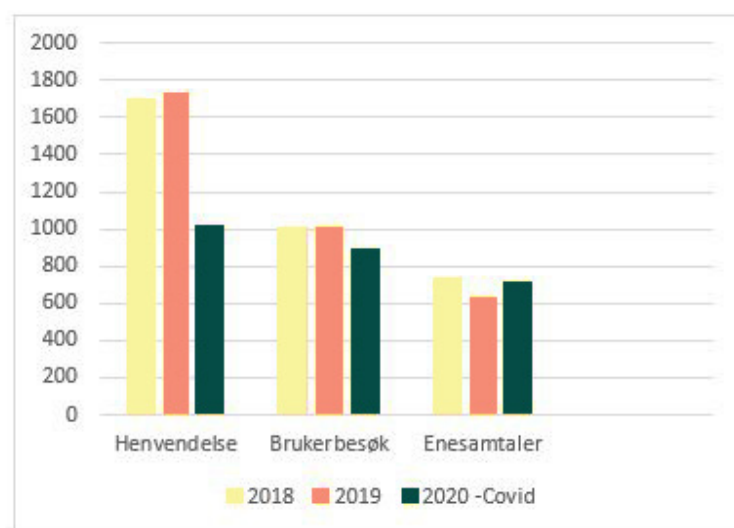
- 05.05.20: Webinar**
The Norwegian Institute of Emotion Focused Therapy NIEFT
EFT Stolarbeid, 3 t .Tre ansatte som deltakere.
- 01.09.20: Webinar**
The Norwegian Institute of Emotion Focused Therapy NIEFT
EFT Innføring I emosjonsfokusert terapi, 6 t. Tre ansatte deltok.
- 27.10.20: Webinar**
Krisesenterkonferansen, 6 t.
Alle ansatte deltok
- 08.12.20: Webinar**
Digital erstatning for Farris bad konferansen, 6 t.
Alle ansatte deltok.
- 09.12.20: Webinar**
The Norwegian Institute of Emotion Focused Therapy NIEFT
EFT Uoppgjorte forhold. To ansatte deltok.



Nøkkeltall, covid-19 og veien videre

2020 har naturlig nok vært sterkt preget av pandemien og flere brukere har naturlig nok falt fra i løpet av året. Det vi imidlertid ser tydelig er at de brukerne som ble værende og som har mottatt oppfølging har trengt mer støtte og oppfølging enn ellers. Det har vært et krevende år på mange måter og de ansatte har vist en stor evne til å tenke nytt og kreativt og vært veldig fleksible og løsningsorienterte.

Smittesituasjonen har vært ustabil og tilbudene har måttet variere i takt med stadig skiftende smittevern hensyn og nye krav til påmelding på aktiviteter for å kunne sikre smittesporing. En generell erfaring etter snart 1 år med pandemi er at de brukerne som hadde det verst har fått et enda verre og blitt utsatt for en ufrivillig/pålagt isolasjon som også har ført til en resignasjon hos flere. Foreløpige tall viser at overgrep over nett har økt. Vi er også bekymret for hva isolasjon og nedstengingen har gjort med overgrep i nær familie. Hva som vil bli konsekvensene når samfunnet etter hvert åpner igjen er vi svært spente på.



De siste årene har senteret hatt en tydelig økning i antall henvendelser fra brukere til senteret. Sakskompleksene har også blitt mer omfattende. I takt med dette har det vært forsøkt å ta unna pågangen ved å ansette flere medarbeidere. På grunn av den usikre finansieringsordningen har det ikke vært mulig å ansette nye medarbeiderne i faste stillinger. Dermed har tilbudet til brukerne svingt i takt med hvor lenge man har anledning til å beholde medarbeidere i prosjektstillinger etc. Dette har over tid gitt dårlig forutsigbarhet og slitasje for både ansatte, brukere og for tilbudet som en helhet. Styret ba derfor daglig leder om å ta fastere grep om profesjonaliseringen av sentret. Tiden fremover skal derfor brukes til å se nøye virksomhetens rammer, mandat, ansattes vilkår, pensjonsavtaler, kontrakter og stillingsvern. Styret, daglig leder og de ansatte ser nå frem til dette strategiarbeidet og vil bygge opp Nok. Elverum sten for sten som et mer robust, kompetent og profesjonelt ressurscenter. **Sammen skal vi finne veien videre.**

Regnskapsoppgjør for driftsåret 2020

Årsregnskap for 2020

**NOK. ELVERUM. RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP
2408 ELVERUM**

Innhold:

Resultatregnskap
Balanse
Noter

Utarbeidet av:
Elverum Regnskapsservice AS
Elvarheimgt. 10 B
2408 ELVERUM
Org.nr. 980374173

Utarbeidet med:
Total Årsoppgjør

Penneo Dokumentnøkkel: FLZN8-F7J3K-TNXJY-618DB-3QH2X-H4SF8

Resultatregnskap for 2020 NOK. ELVERUM. RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP

	Note	2020	2019
Tilskudd fra Stat, fylke og kommuner		3 480 928	2 981 000
Egne inntekter og gaver		14 900	108 553
Sum driftsinntekter	1	3 495 828	3 089 553
Lønnskostnad	2	(2 560 390)	(2 406 269)
Avskrivninger eiendeler	3	(3 870)	0
Annen driftskostnad		(856 092)	(732 685)
Sum driftskostnader		(3 420 352)	(3 138 954)
Driftsresultat		75 476	(49 401)
Annen renteinntekt		465	2 499
Annen finansinntekt		1 171	0
Sum finansinntekter		1 636	2 499
Annen rentekostnad		0	(245)
Sum finanskostnader		0	(245)
Netto finans		1 636	2 254
Ordinært resultat før skattekostnad		77 112	(47 146)
Ordinært resultat		77 112	(47 146)
Årsresultat		77 112	(47 146)
Overføringer			
Overfører 20% av årets resultat til fri egenkapital	5	15 422	(47 146)
Tilbakeføring av for mye utbetalt statstilskudd		61 690	0
Sum		77 112	(47 146)

Renneo Dokumentnøkkel: FLZN8-F7J3K-TNXY-618DB-3QH2X-H45F8

Balanse pr. 31. desember 2020
NOK. ELVERUM. RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP

	Note	2020	2019
EIENDELER			
Anleggsmidler			
Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontormaskiner, ol.	3	19 355	0
Sum varige driftsmidler		19 355	0
Sum anleggsmidler		19 355	0
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer		0	600
Andre fordringer		19 745	35 653
Sum fordringer		19 745	36 253
Bankinnskudd, kontanter og lignende	4	694 837	515 835
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		694 837	515 835
Sum omløpsmidler		714 582	552 088
Sum eiendeler		733 937	552 088

Penneo Dokumentnøkkel: FLZN8-F7J3K-TNXY-618DB-3QH2X-H45F8

Balanse pr. 31. desember 2020
NOK. ELVERUM. RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP

	Note	2020	2019
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital		121 306	105 883
Sum opptjent egenkapital		121 306	105 883
Sum egenkapital	5	121 306	105 883
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		74 688	7 858
Skyldige offentlige avgifter	4	199 610	164 995
Annen kortsiktig gjeld		338 333	273 351
Sum kortsiktig gjeld		612 631	446 205
Sum gjeld		612 631	446 205
Sum egenkapital og gjeld		733 937	552 088

17. februar 2021

_____ John Erik Larsen Styrets leder	_____ Ole Kristian Bonden Nestleder	_____ Tove Jansrud Styremedlem
_____ Gry Lene Nesje Eriksfaldet Styremedlem	_____ Unni Hågensen Styremedlem	_____ Ola Løland Styremedlem
	_____ Heidi Dalby Moe Daglig leder	

Penneo Dokumentnøkkel: FLZN8-FZJ3K-TNXY-618DB-3QH2X-H45F8

Noter 2020

NOK. ELVERUM. RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP

Regnskapsprinsipper

I årsregnskapet er alle poster verdsatt og periodisert i overensstemmelse med regnskapslovens bestemmelser og reglene som følger av god regnskapsskikk.

Note 1 - Inntekter

Inntekter består av:	2020	2019
Elverum kommune	212.440	165.000
Andre kommuner	328.200	227.000
Hedmark fylkeskommune	120.000	100.000
Helse Sør-Øst	110.000	105.000
Staten	2.710.288	2.384.000
Sum offentlige tilskudd	3.480.928	2.981.000
Gaver fra private, foreninger m.v.	1.000	67.370
Egenprodusert inntekt	13.900	41.183
Total inntekt	3.495.828	3.089.553

Statlig tilskudd 2020:

Senteret fikk tildelt ekstra kr. 250 000,- for driftsåret 2020 for å kunne øke bemanningen. Disse midlene ble brukt som følger:

Økt 1 stilling med 20% i 7 måneder	75 000,-
Opprettet 1 stilling i 40% i 7 måneder	147 000,-
Sum	222 000,-

Note 2 - Lønnskostnad

Lønnskostnaden består av:	2020	2019
Lønnskostnad	2.348.670	2.317.942
Styrehonorar	21.500	12.000
Folketrygdavgift	298.522	289.858
Obligatorisk tjenestepensjon	130.094	121.617
Andre ytelser	58.767	40.706
Lønnsrefusjoner inkl arbeidsgiveravgift	-297.163	-375.854
Total	2.560.390	2.406.269

	2020	2019
<i>Kostnadsført godtgjørelse tillitsvalgte:</i>		
Daglig leder	640.630	635.006
Styret	21.500	12.000
Revisor	24.375	18.125

Note 3 - Aktiverte driftsmidler

Nok Elverum har i 2020 oppgradert data-systemet og har kjøpt inn ny server. Denne avskrives over 5 år.

IB 01.01.2020	0,-
Kjøp IT-server	23 225,-
Årets avskrivninger	3 870,-
UB 31.12.2020	19 355,-

Note 4 - Bankinnskudd

Av beløpet utgjør kr. 106.630,- i skyldig skattetrekk.

Note 5 - Egenkapital

Bevegelsene på egenkapitalkontiene har i 2020 vært:

	<i>Fri egenkapital</i>	<i>Gavefond</i>	<i>Sum egenkapital</i>
Egenkapital 1.1	0	105.884	105.884
Årets resultat	15.422	0	15.422
Egenkapital 31.12	15.422	105.884	121.306

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Heidi Dalby

Daglig leder

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5999-4-1181513

IP: 109.189.xxx.xxx

2021-02-16 12:28:48Z



Tove Jansrud

Styremedlem

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5998-4-992827

IP: 87.248.xxx.xxx

2021-02-16 12:51:22Z



Ola Løland

Styremedlem

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5998-4-924014

IP: 46.212.xxx.xxx

2021-02-16 21:10:57Z



Gry Lene N Eriksfaldet

Styremedlem

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5999-4-1190564

IP: 85.167.xxx.xxx

2021-02-17 08:44:54Z



John Erik Larsen

Styreleder

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5993-4-1553524

IP: 88.94.xxx.xxx

2021-02-17 15:43:38Z



Unni Hågensen

Styremedlem

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5998-4-981882

IP: 82.147.xxx.xxx

2021-02-17 15:47:49Z



Ole Kristian Bonden

Nestleder

På vegne av: Nok.Elverum. Ressurssenter mot seksuell...

Serienummer: 9578-5999-4-1076039

IP: 109.163.xxx.xxx

2021-02-18 11:57:18Z



Penneo Dokumentnøkkel: FLZNB-F7J3K-TNXY-618DB-3QH2X-H4SF8

Dokumentet er signert digitalt, med Penneo.com. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Styrets økonomiske årsberetning



Elverum

STYRETS ØKONOMISKE ÅRSBERETNING FOR NOK. ELVERUM - RESSURSSENTER MOT SEKSUELLE OVERGREP (TIDL. SMISO ELVERUM) DRIFTSÅRET 2020 -

Virksomhetens art og hvor den drives

SMISO Elverum/ Nok. Elverum har som mål å tilby hjelp til selvhjelp for kvinner og menn over 16 år som har opplevd seksuelle overgrep og deres pårørende. Senteret er et lavterskeltilbud med spisskompetanse på traumatisk stress og andre konsekvenser av å ha blitt utsatt for seksuelle overgrep. Målsettingen er å gi råd, veiledning og støtte, tilpasset den enkelte brukers behov. Senteret er tuftet på empowerment, traumeforståelse og en hjelp-til-selvhjelps - ideologi. Senteret jobber også forebyggende og gir undervisning og informasjon til skoler, barnehager, organisasjoner og offentlig hjelpeapparat. Senteret arrangerer større kurs og seminarer rundt overgrepssproblematikk. Senteret er lokalisert sentralt i Elverum sentrum og er medlem av FMSO/Nok. Norge, kompetanseklyngen HelseINN og Nasjonalforeningen for Folkehelsen.

Fortsatt drift

Forutsetningene for fortsatt drift er til stede og årsregnskapet er satt opp under denne forutsetningen. Videre drift er avhengig av kommunenes og fylkeskommunens driftstilskudd som igjen utløser det statlige driftstilskuddet. Senterets totale budsjett bør være minimum og helst av større omfang enn tidligere for å kunne drive senteret forsvarlig i forhold til mål, kvalitet og formål, da etterspørselen etter senterets tjenester stadig er økende. Behovet for tjenestene har blitt ytterligere synliggjort gjennom pandemien som har herjet i 2020.

Årsregnskapet

Årsregnskapet viser et positivt årsresultat på kr 77 112 kr. Årsregnskapet gir et rettviseende bilde av senterets inntjening, likviditet og finansielle stilling. Årets utfordring har vært Covid-19 hvor alle planlagte gruppeaktiviteter og innkjøp og kurs og konferansearrangement har måttet innstilles og avlyses. Budsjettet har derfor måttet revideres i takt med endring av kursen og tilrettelegging for at brukertilbudet skal bli best mulig likevel.

Arbeidsmiljø og sykefravær

Ansatte ved senteret har ikke vært utsatt for ulykker eller skader i forbindelse med utførelse av arbeidet. Senteret har hatt et særlig fokus på det psykososiale arbeidsmiljø og grunnregler i arbeidslivet. De har mottatt ekstern veiledning fra FRISK HMS som forebyggende tiltak. Samlet sykefravær hos ansatte har vært lavt, med unntak av en midlertidig ansatt som har vært 100% sykemeldt siste halvår med årsak i egen helsesituasjon.

www.nokelverum.no

post@nokelverum.no - Storgata 10 2408 Elverum - tlf 97 15 98 10 - org nr: 976611683

Penneo Dokumentnøkkel: 3BF2A-YU48T-KWY1S-HN3NB-DDDXF-1N4SQ



Likestilling

Senteret har i løpet av 2020 hatt fire kvinner og en transperson ansatt. Senterets styre har bestått av tre kvinner og tre menn. Senteret har en policy om ikke å diskriminere kjønn og ansatte oppfordres til å skaffe seg kunnskap omkring dette. Det er etter hvert blitt et større mangfold av identitet og kjønnskategorier som hører inn under gruppen av dem som bryter med normer for kjønn og identitet. Dette må vi alle kunne mer om, slik at alle kjønn kan føle seg inkludert.

Ytre miljø

Senterets drift kan ikke sies å være sårbar for eller bidrar til forurensing av det ytre miljø.

Andre forhold

Styret er ikke kjent med noen forhold av viktighet som har betydning for stilling og resultat som ikke fremgår av regnskap og balanse med tilhørende noter. Senteret er lett tilgjengelig for brukere med funksjonsnedsettelse, alle kjønn, psykisk utviklingshemmede og brukere med annen etnisk bakgrunn enn norsk.

Vertskommunen

Vertskommunen har gjort det kjent for senteret at vertskommunen kan bistå senteret i krevende og vanskelige saker og det er utviklet og nedfelt kvalitetssikrede prosedyrer for samarbeidet og partene har jevnlig samarbeidsmøter.

Elverum, den 17.02.2021

Erik Larsen
Styreleder

Unni Hågensen
Vertskommunerepresentant

Gry E. Nesje
Brukerrepresentant

Tove Jansrud
Styremedlem/ansattrepr.

Ola Løland
Styremedlem

Ole Kristian Bonden
Nestleder

www.nokelverum.no

post@nokelverum.no - Storgata 10 2408 Elverum - tlf 97 15 98 10 - org nr: 976611683

Penneo Dokumentnr: 38F2A-YU48T-KWYIS-HN3NB-DDDXF-1N4SQ

PENNEO

Signaturene i dette dokument er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Ola Løland

Styremedlem

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5998-4-924014

IP: 46.212.xxx.xxx

2021-02-16 21:08:58Z



Gry Lene N Eriksfaldet

Styremedlem, brukerrepresentant

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5999-4-1190564

IP: 85.167.xxx.xxx

2021-02-17 08:42:49Z



John Erik Larsen

Styreleder

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5993-4-1553524

IP: 88.94.xxx.xxx

2021-02-17 15:45:28Z



Unni Hågensen

Styremedlem, vertskommunerepresentant

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5998-4-981882

IP: 82.147.xxx.xxx

2021-02-17 15:46:18Z



Tove Jansrud

Styremedlem, ansattrepresentant

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5998-4-992827

IP: 87.248.xxx.xxx

2021-02-18 09:32:54Z



Ole Kristian Bonden

Nestleder

På vegne av: Nok. Elverum. Ressurssenter mot seksuel...

Serienummer: 9578-5999-4-1076039

IP: 109.163.xxx.xxx

2021-02-18 11:58:24Z



Dokumentet er signert digitalt, med Penneo.com. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Penneo Dokumentnr: 38F2A-YU48T-KWY1S-HN3N8-DDDXF-1N4SQ

Revisjonsberetning

SANDBERG

revisjon & rådgiving

Til generalforsamlingen i
Nok. Elverum. Ressurssenter Mot Seksuelle Overgrep

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert Nok. Elverum. Ressurssenter Mot Seksuelle Overgrep sitt årsregnskap som viser et overskudd på kr 77 112. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Sandberg Revisjon AS | Adresse: Stangeveien 34, Pb 4173, 2307 Hamar | Tlf: 62 55 52 00

Bank: 1800.05.14914 | Foretaksnr.: NO 951 697 826 MVA | Medlem av DnR | www.sandberg-revisjon.no



Penneo Dokumentnøkkel: IN2VF-BA8P3-ZIAV0-EPWGC-YNPYW-M5SF8

SANDBERG

revisjon & rådgiving

Revisors beretning 2020

Nok. Elverum. Ressurssenter Mot Seksuelle Overgrep

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Hamar, 16.02.2021

Sandberg Revisjon AS

Arild Wangen
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Penneo Dokumentnøkkel: INZVF-BA8P3-ZIAV0-EPWGC-YNPYM-MSSF8

PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Arild Wangen

Oppdragsansvarlig revisor

På vegne av: Sandberg Revisjon AS

Serienummer: 9578-5993-4-531759

IP: 87.248.xxx.xxx

2021-02-19 09:58:20Z



Penneo Dokumentnøkkel: IN2VF-BA8P3-ZIAV0-EPWGC-YNPYM-M5SF8

Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

Informasjon kontaktpersoner:



Heidi Dalby Moe
Daglig leder
Tlf. 41269036
heidi@nokelverum.no



Erik Larsen
Styreleder i Nok.Elverum
Tlf. 99539111
johne-la@online.com

Kontaktinformasjon:

Nok. Elverum - Ressurssenter mot seksuelle overgrep
Storgata 10. 2408 Elverum
Tlf. 97159810
E-post: post@nokelverum.no
VIPPS nummer: 503968
Organisasjonsnummer: 976611683

Ingen skal bli utsatt for seksuelle overgrep.



Likevel skjer det. Derfor er vi her. Sammen finner vi veien videre.

Nok.

Elverum